

Artikel 1 - Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Compules B.V. te Nieuw-Vennep, hierna te noemen: "Compules", goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, waaronder begrepen de verhuur en verkoop van computerapparatuur en/of programmatuur, cursussen en dergelijke. Opdrachtgever aanvaardt door ondertekening van de overeenkomst deze algemene voorwaarden, evenals iedere aanvulling of wijziging daarop zodra dit schriftelijk kenbaar is gemaakt.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Vernietiging of nietigheid van een der bepalingen tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 1.6 Deze voorwaarden en eventuele nadere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorafgaande offertes, eerdere afspraken, correspondentie e.d. vervallen, behoudens voorzover daar specifiek naar wordt verwezen.
- 1.7 Een definitieve opdracht door Opdrachtgever aan Compules wordt geacht te zijn gegeven zodra beide partijen een orderbevestiging hebben getekend.

Artikel 2 - Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn in euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is Compules gerechtigd haar prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen.
- 2.3 Compules is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Compules kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Compules genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 2.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Opdrachtgever aan Compules over het openstaande bedrag 1,5 procent rente per maand verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Compules de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van alle advocatenkosten en alle kosten van externe deskundigen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van de verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Compules om indien de werkelijke kosten aantoonbaar hoger zijn, de werkelijke kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.7 Klachten betreffende een factuur dienen uiterlijk zeven dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever. Een klacht over een factuur geeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om uit welke hoofde dan ook vorderingen welke Opdrachtgever jegens Compules mocht hebben te verrekenen met de door Compules gefactureerde bedragen.

Artikel 3 - Vertrouwelijke informatie

- 3.1 Compules en Opdrachtgever verbinden zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de ander kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2 Geen van partijen zal zonder toestemming van de andere partij gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 4 - Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Voor zover – in afwijking van het bepaalde ten aanzien van apparatuur als bedoeld in artikel 6.1 – Opdrachtgever de eigendom verkrijgt van door Compules geleverde apparatuur, behoudt Compules zich ten aanzien daarvan het eigendomsrecht voor totdat al hetgeen Compules terzake van Opdrachtgever heeft te vorderen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, volledig aan Compules is voldaan.
- 4.2 Zolang de eigendom van de apparatuur niet is overgegaan op Opdrachtgever, mag deze de apparatuur niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- 4.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde apparatuur in het kader van haar normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is Opdrachtgever gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Compules te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de vergoeding, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
- 4.4 Compules is hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. Opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 450,- (schrijve vierhonderdvijftig euro) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van Compules wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij Compules dit Opdrachtgever heeft medegedeeld.
- 4.5 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 5 - Risico

Het risico van verlies, beschadiging, diefstal en/of virussen en andere programmatuur oneigen elementen van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 6 - Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals onder andere documentatie, berusten uitsluitend bij Compules of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

- 6.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Compules of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle (hulp)personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding, zoals identificatienummers en naamplaatjes, omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het maken van kopieën is slechts toegestaan voorzover nodig voor back-up doeleinden (i.c. het veiligstellen van de programmatuur en bestanden). Iedere kopie dient dezelfde auteurs en merkrecht-aanduiding te bevatten als de geleverde versie. Indien er een tijdelijk gebruiksrecht is verleend, dienen de kopieën bij beëindiging daarvan te worden vernietigd.
- 6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te decompileren, behoudens als in de wettelijke regels van dwingend recht voorzien. Van snel en gemakkelijk beschikbaar zijn van de gegevens die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit tot stand te brengen in de zin van de wettelijke bepalingen is sprake indien Compules hetzij zelf, middels een geautomatiseerde oplossing of tegen de geldende (uur)tarieven de interoperabiliteit tot stand kan brengen, hetzij de benodigde gegevens tegen de geldende tarieven ter beschikking stelt. Onder interoperabiliteit in de zin van de wettelijke bepalingen wordt in dit verband verstaan de geautomatiseerde interactie tussen de programmatuur, alsmede de daarbij behorende gegevensstructuur, met andere toepassingsprogrammatuur en bijbehorende gegevensstructuren.
- 6.6 Indien en voor zover Compules programmatuur met bijbehorende documentatie van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Compules schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur met bijbehorende documentatie de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Compules en Compules zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Opdrachtgever zal, indien de voorwaarden van een derde dit verlangen, tegelijkertijd met de overeenkomst met Compules een afzonderlijke sublicentie-overeenkomst met deze derde tekenen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Compules om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- 6.7 Iedere aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Compules wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Compules voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Compules gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Compules geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Artikel 7 - Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal Compules steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Compules te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Compules staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Compules in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Ingeval medewerkers van Compules op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals indien van toepassing een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc.). Opdrachtgever zal Compules vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Compules daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 8 - Huur en verhuur

- 8.1 Bij het sluiten van een huurovereenkomst is de wederpartij verplicht zich dubbel te legitimeren. Indien het gehuurde door personeel of een gemachtigde van Opdrachtgever in ontvangst wordt genomen, dient deze een deugdelijke machtiging te tonen en zich eveneens dubbel te legitimeren. Slechts geldige legitimatiebewijzen worden geaccepteerd. Legitimatiebewijzen en machtigingen mogen door Compules worden gekopieerd.
- 8.2 De duur van de huur is één dag of een veelvoud daarvan.
Onder dag wordt verstaan:
- bij verhuur voor één dag: de tijd tussen 9.00 uur en 17.00 uur;
- bij verhuur voor een veelvoud van dagen: een tijdvak van 24 uur met dien verstande dat de huurperiode altijd aanvangt om 9.00 uur op de eerste dag van de overeengekomen huurperiode en altijd eindigt om 17.00 uur op de laatste dag van de overeengekomen huurperiode.
Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder een week verstaan: zeven opeenvolgende dagen.
Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder een maand verstaan: dertig opeenvolgende dagen.
- 8.3 De huurperiode vangt aan op de dag zoals overeengekomen in de huurovereenkomst. De huurperiode eindigt op de dag zoals overeengekomen in de huurovereenkomst tenzij partijen nader anders zijn overeengekomen.
- 8.4 Indien de huur is aangegaan voor langer dan één dag wordt de huurprijs per dag berekend door de overeengekomen huurprijs te delen door het aantal dagen waarvoor de huur is aangegaan.
- 8.5 Indien het verhuurde niet voor 17.00 uur op de dag waarop de overeengekomen huurperiode eindigt door Compules is ontvangen, verbeurt Opdrachtgever voor iedere dag of gedeelte van een dag dat het verhuurde door Compules niet is ontvangen van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Compules op volledige schadevergoeding een onmiddellijk opeisbare en aan Compules te betalen boete. Deze boete is gelijk aan 125% van de overeengekomen huurprijs per dag, zoals berekend op de voet van artikel 8.4.
- 8.6 In het geval als bedoeld in art. 8.5 is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Compules gerechtigd zich in het bezit van het gehuurde te stellen. De door Compules terzake te maken kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en zijn terstond en zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is opeisbaar.
- 8.7 Beëindiging van de huurovereenkomst tegen een datum gelegen vóór het einde van de overeengekomen huurperiode, kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.
- 8.8 Ingeval van aanvraag van het faillissement, aanvraag van surséance van betaling, concordaat, een vrijwillige schuldenregeling, executoriaal beslag op eigendommen, overlijden of curatele van Opdrachtgever, is Compules gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en, onverminderd haar overige uit de overeenkomst voortvloeiende rechten, het verhuurde op kosten van Opdrachtgever in haar bezit te nemen. Indien één van de in de vorige volzin genoemde gevallen zich voordoet, is het uit hoofde van de huurovereenkomst aan Compules toekomende bedrag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar en is Opdrachtgever terzake in verzuim. Alle kosten die Compules in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken om zich in het bezit van het verhuurde te stellen, komen ten laste van Opdrachtgever en zijn eveneens zonder enige ingebrekestelling opeisbaar.
- 8.9 Bij aanvang van de huur betaalt Opdrachtgever aan Compules een waarborgsom conform hetgeen daaromtrent in de huurovereenkomst is bepaald. Indien de aflevering of bedrijfsklare opstelling van de apparatuur wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van Opdrachtgever zullen de huurprijzen verschuldigd zijn door Opdrachtgever met ingang van de datum, waarop de apparatuur zou zijn afgeleverd.

- 8.10 Bij het einde van de huur is Compules gerechtigd om al hetgeen aan Compules toekomt met de waarborgsom te verrekenen.
- 8.11 Vervoer van het verhuurde vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever. Verzend en verpakkingskosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient de apparatuur en/of programmatuur zorgvuldig te gebruiken en mag het alleen door bekwame vakmensen op de door Compules voorgeschreven wijze overeenkomstig de bedieningsvoorschriften laten bedienen. Ander gebruik, van welke aard dan ook, is niet toegestaan.
- 8.12 Opdrachtgever is verplicht gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zorg te dragen voor afdoende en deugdelijke verzekering van het gehuurde tegen nieuwwaarde. In geval van diefstal of verloren gaan van gehuurde goederen dient Opdrachtgever in beginsel zelf en op de kortst mogelijke termijn voor identieke vervanging van het gehuurde zorg te dragen, en tevens alle kosten en schade, die mogelijk ontstaan bij Compules aan haar te vergoeden. Indien een verzekeraar om welke reden dan ook niet of niet voldoende uitkeert dient Opdrachtgever de volledige of gedeeltelijke kosten voor vervanging van de betreffende apparatuur voor haar rekening te nemen.
- 8.13 Opdrachtgever verplicht zich de apparatuur en/of programmatuur met bijbehorende documentatie onder zijn beheer en binnen zijn bedrijfsruimten te houden op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Alleen met toestemming van Compules is het toegestaan de apparatuur en/of programmatuur met bijbehorende documentatie op een andere plaats te gebruiken of te doen gebruiken. Het is Opdrachtgever in het bijzonder verboden de apparatuur en/of programmatuur met bijbehorende documentatie naar een ander land te vervoeren of het daar te gebruiken of te laten gebruiken.
- 8.14 Behoudens slijtage door normaal gebruik, dient Opdrachtgever het apparaat bij het einde van de huur in goede staat aan Compules te retourneren. Kosten van reparaties aan het gehuurde komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.15 Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk geadviseerd de apparatuur en/of software te beproeven alvorens deze in gebruik te nemen. Verpakkingen van de apparatuur en/of programmatuur blijven eigendom van Compules.
- 8.16 Opdrachtgever verplicht zich jegens Compules om zelf telkens back-ups te maken van alle door hem met behulp van de door hem gehuurde apparatuur bewerkte bestanden.
- 8.17 Ingeval van beslaglegging op het apparaat, (aanvraag van) surséance van betaling of (aanvraag van het) faillissement van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever aan Compules onverwijld kopie van het proces-verbaal met eventuele bijlagen dan wel van het verzoekschrift tot verlening van surséance of tot faillietverklaring of van het vonnis, waarbij de surséance van betaling of het faillissement is uitgesproken, te zenden. Indien door een derde enig recht op het apparaat wordt gepretendeerd, stelt Opdrachtgever Compules hiervan onverwijld op behoorlijke wijze op de hoogte.
- 8.18 Identificatienummer en naamplaatjes van Compules en/of met Compules verbonden ondernemingen en/of de fabrikant, welke op het apparaat zijn aangebracht, mogen niet worden verwijderd of beschadigd.
- 8.19 Alle kosten die Compules maakt met betrekking tot het op verzoek van Opdrachtgever ontkoppelen, verplaatsen en weer bedrijfsklaar opstellen van apparatuur zullen door Opdrachtgever aan Compules worden vergoed. Gedurende de verplaatsing van de apparatuur blijven de huurprijzen verschuldigd.
- 8.20 Compules is en blijft eigenaar van de verhuurde apparatuur en programmatuur met bijbehorende documentatie. Het eigendom kan nimmer geacht worden over te zijn gegaan door levering of betaling van huurpenningen.
- 8.21 Het is Opdrachtgever onder andere niet toegestaan:
- de apparatuur en/of programmatuur met bijbehorende documentatie aan derden kosteloos dan wel tegen betaling op enigerlei wijze ter beschikking te stellen of uit zijn macht brengen.
 - de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.
 - de programmatuur te wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten;
 - de programmatuur te gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden;
 - om zonder schriftelijke toestemming van Compules de door Compules geleverde software op welke drager dan ook te kopiëren, te doen of laten kopiëren en/of aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen treffen om te voorkomen dat derden de bovengenoemde software kunnen kopiëren.
- 8.22 Ingeval Compules wegens overtreding van het in art. 8.21 genoemde verbod door een licentiegever in of buiten rechte wordt aangesproken terzake van inbreuk op de door deze licentiegever aan Compules verleende licentie en deze inbreuk te wijten is aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Compules terzake volledig vrijwaren.
- 8.23 Bij overtreding van het in art.8.21 genoemde verbod verbeurt Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, van rechtswege een dadelijk opeisbare en aan Compules te betalen boete van € 5000,- (schrijf vijfduizend euro) per overtreding, onverminderd het in artikel 8.22 bepaalde en onverminderd het recht van Compules op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 - Services en helpdesk

- 9.1 Tijdens kantooruren op werkdagen in beginsel van 09.00 uur tot 17.00 uur kan Opdrachtgever voor vragen omtrent het gebruik van bij Compules gehuurde producten de helpdesk van Compules raadplegen.
- 9.2 Opdrachtgever dient zelf één helpdesk coördinator aan te stellen die de technische problemen en gebruikersvragen van Opdrachtgever aan Compules zal melden. De naam van de helpdesk coördinator zal Opdrachtgever schriftelijk melden aan Compules.
- De helpdesk coördinator dient in staat te zijn:
- standaardprogrammatuur te bedienen;
 - gebruikersvragen te beantwoorden;
 - foutboodschappen van het systeem, de apparatuur of programmatuur te interpreteren en de gegevens beschikbaar te hebben voor het verrichten van een probleemanalyse.

Artikel 10 - Reclames

- 10.1 Indien een door Compules verhuurde of geleverde zaak enig gebrek vertoont, dient Opdrachtgever terstond nadat dit gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Compules op verval van alle eventuele aanspraken van Opdrachtgever.
- 10.2 In geen geval komt Opdrachtgever enige aanspraak jegens Compules toe indien een gebrek langer dan een jaar na het sluiten van de overeenkomst wordt gemeld.
- 10.3 Reclames geven Opdrachtgever geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.

Artikel 11 - (Leverings)termijnen

Alle door Compules genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Compules bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Compules niet in verzuim. Compules is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Compules en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 12 - Beëindiging

- 12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 12.2 Een duurovereenkomst kan door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.3 Compules kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:
- Opdrachtgever al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend;
 - indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd; of
 - indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- Compules zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Compules ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Compules voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van Compules; vrijwaring

- 13.1 Compules aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 13.2 Aansprakelijkheid van Compules voor schade van welke aard dan ook, behoudens opzet en grove schuld, is volledig uitgesloten.
- 13.3 Aansprakelijkheid van Compules voor enige gevolgschade of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) immateriële schade en schade van derden die Opdrachtgever lijdt of zal lijden, verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst is uitgesloten.
- 13.4 Voorzover Compules al aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade, dan zal de schade altijd beperkt zijn tot de bedragen die de verzekeraar onder een betreffende polis uitbetaalt. Compules heeft in dat verband haar wettelijke aansprakelijkheid verzekerd en heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 13.5 De te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 % van de op grond van die overeenkomst door Compules aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).
- 13.6 In geval van een duurovereenkomst zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Compules in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Compules.
- 13.7 De aansprakelijkheid van Compules wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Compules onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Compules ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Compules in staat is adequaat te reageren.
- 13.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Compules meldt.
- 13.9 Opdrachtgever vrijwaart Compules voor alle schade die Compules mocht lijden als gevolg van aanspraken van welke derden dan ook die verband houden met de door Compules geleverde goederen of diensten.
- 13.10 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Compules en ieder ander die door haar in het kader van de levering van diensten wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Compules geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1 Compules is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Compules redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in dit kader in ieder geval verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Compules, oorlog(sgevaar), watersnood, brand, overheidsmaatregelen, in- en exportverboden, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.
- 14.2 Wanneer de overmachtssituatie tenminste drie (3) maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat deze tenminste drie (3) maanden zal gaan duren, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15 - Export

Zonder voorafgaande toestemming van Compules zal Opdrachtgever de door Compules geleverde apparatuur en programmatuur niet buiten Nederland brengen, ook niet middels een netwerk, noch ter beschikking stellen van enige rechtspersoon of natuurlijke persoon van wie Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat die de apparatuur en programmatuur buiten Nederland zal brengen. Deze verplichting geldt in verband met de exportbepalingen van de Nederlandse en Amerikaanse overheden.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Compules en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. De toepassing van het Weense Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 De bevoegde rechterlijke instantie te Haarlem zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen op grond van deze voorwaarden of de overeenkomsten tussen Compules en Opdrachtgever ontstaan, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt.
- 16.3 Indien er een geschil ontstaat over de uitleg van een bepaling uit een bijlage van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.